



وُزَارَةُ الْعَدْلِ

MINISTRY OF JUSTICE

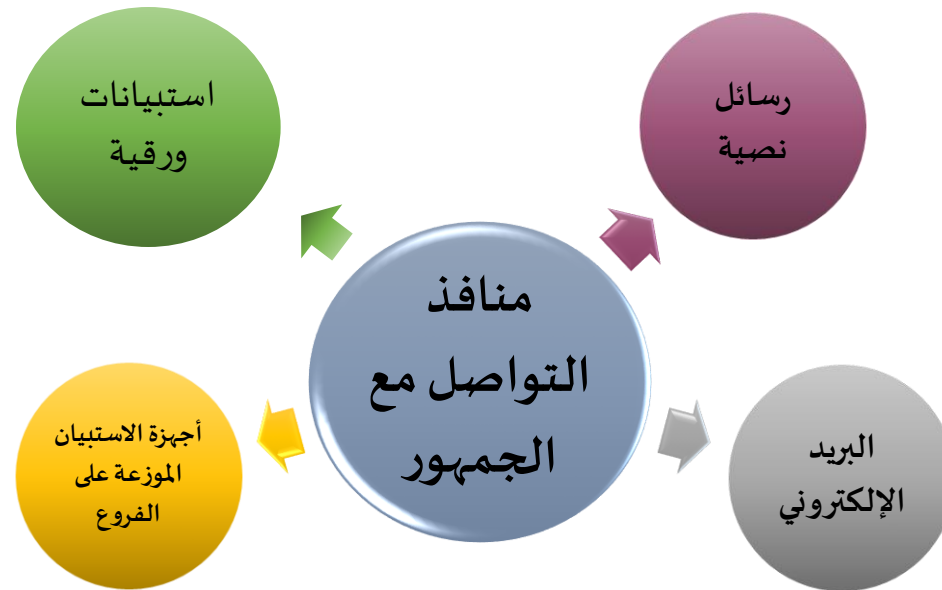
نتائج استبيان رضى الجمهور 2020

إدارة التخطيط والجودة

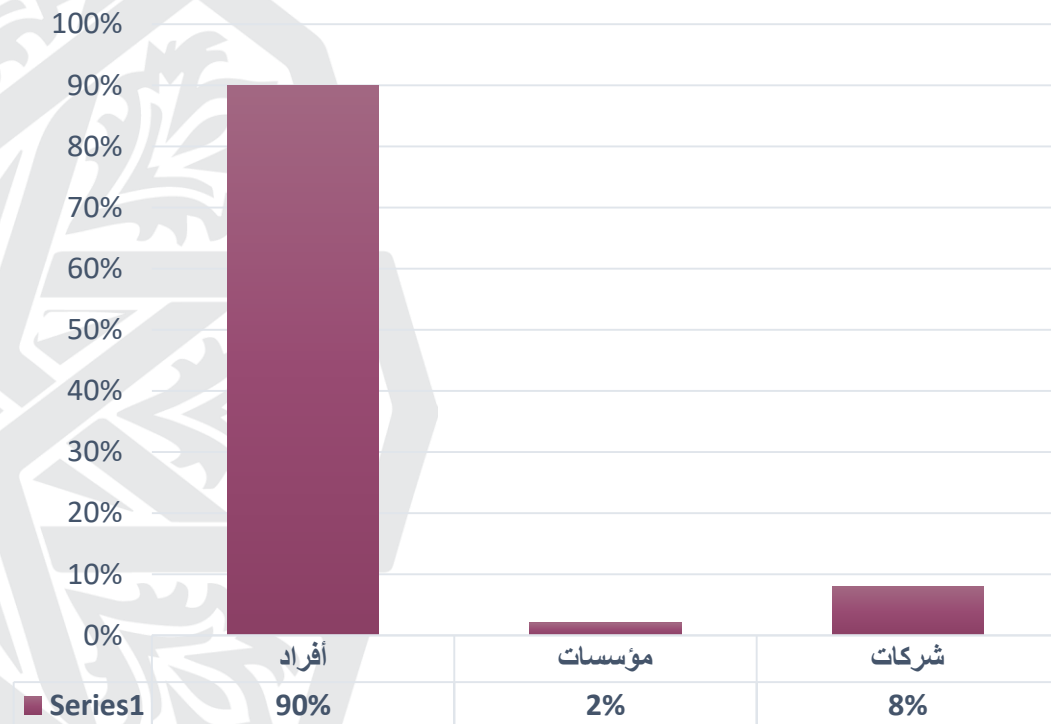
Planning & Quality Department

التفاصيل

عدد المشاركات الاجمالي	مدة عرض مادة الاسبيان على الجمهور
1615	1/1/2020 – 30/9/2020

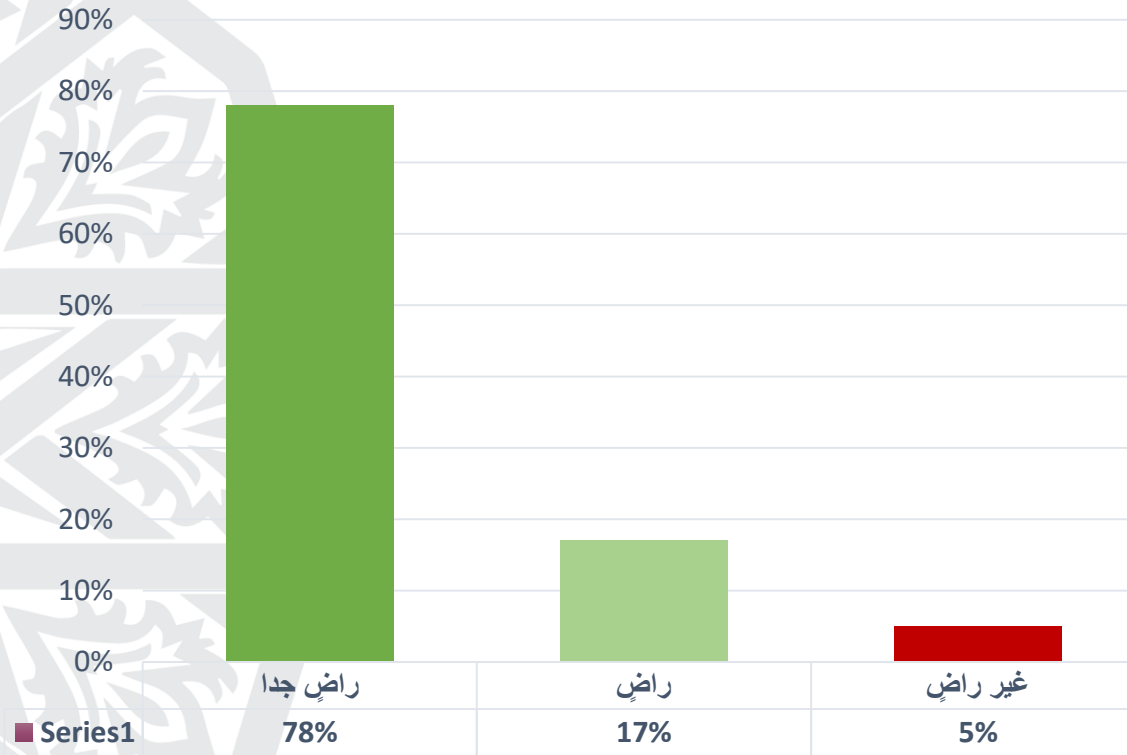


طالب الخدمة ؟



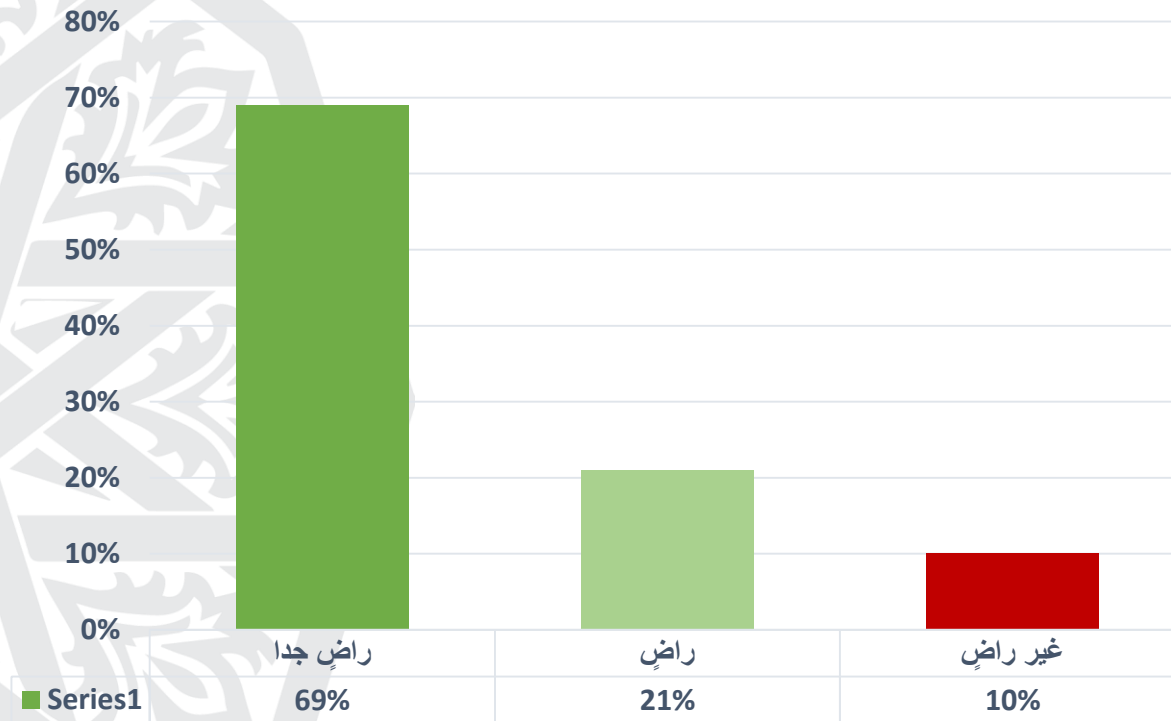
الردود		الإجابات
1324	90%	أفراد
27	2%	مؤسسات
122	8%	شركات
1473		مجموع الاجابات

السؤال 1: ما مدى رضاك عن سهولة الوصول لمراكز خدمات وزارة العدل؟



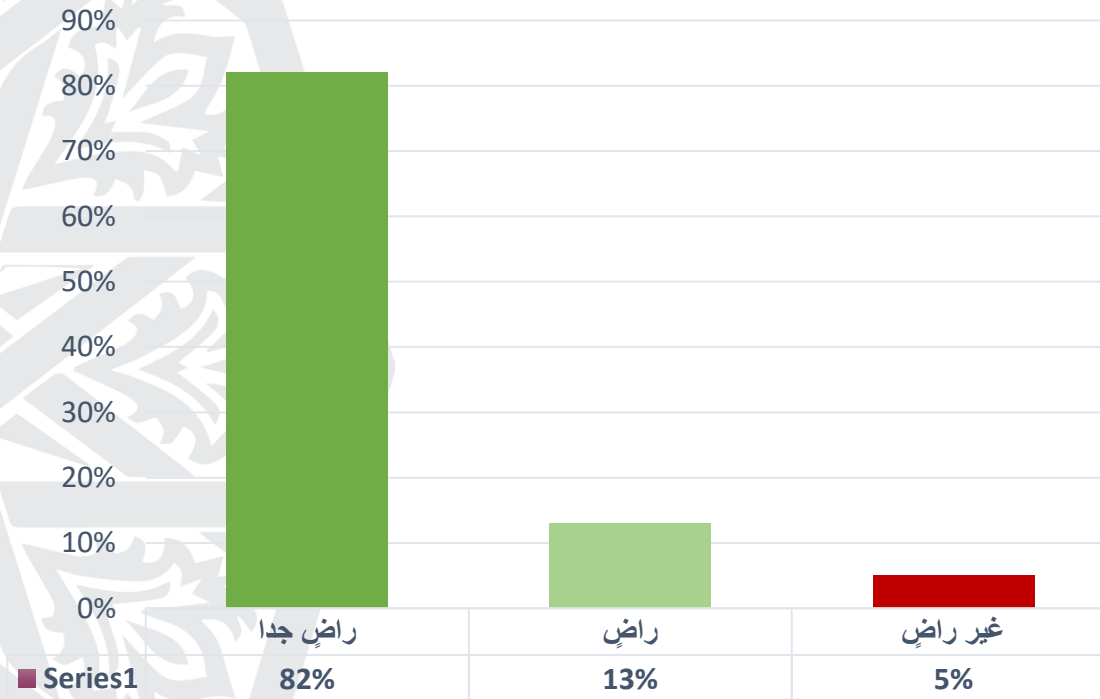
الردود		الإجابات
1155	78%	راضٍ جداً
248	17%	راضٍ
72	5%	غير راضٍ
1475		مجموع الاجابات

السؤال 2 : ما مدى رضاك عن المدة الزمنية المستغرقة لتنفيذ الخدمة؟



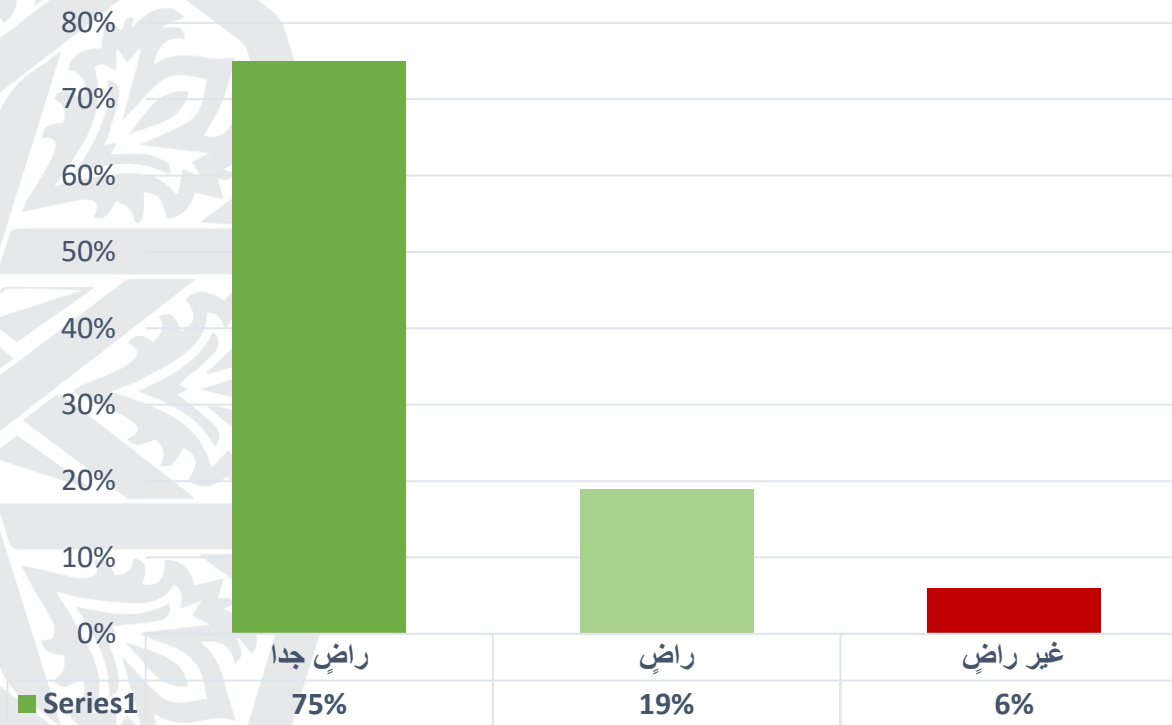
الردود		الإجابات
1017	69%	راضٍ جداً
313	21%	راضٍ
147	10%	غير راضٍ
1477		مجموع الاجابات

السؤال 3 : ما مستوى رضاك عن طريقة تنفيذ الخدمة من قبل الموثق القانوني؟



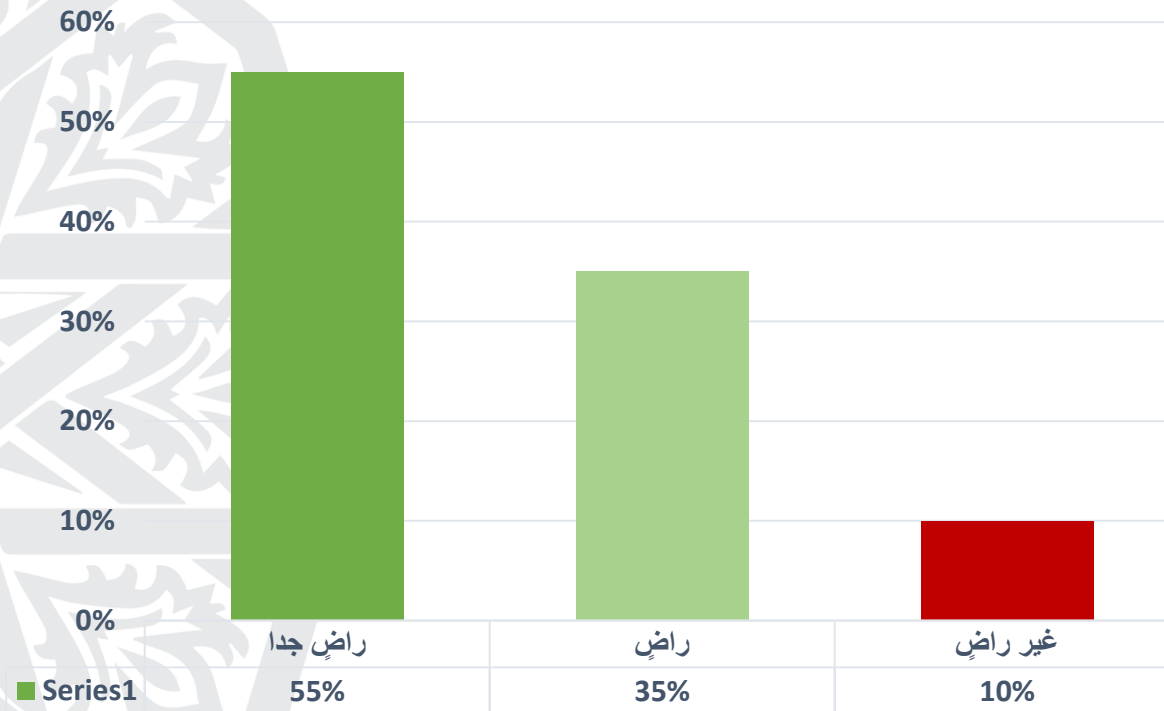
الردود		الإجابات
1210	82%	راضٍ جدا
193	13%	راضٍ
73	5%	غير راضٍ
1476		مجموع الاجابات

السؤال 4 : ما مدى رضاك عن وضوح المتطلبات والاجراءات المتعلقة بالخدمة؟



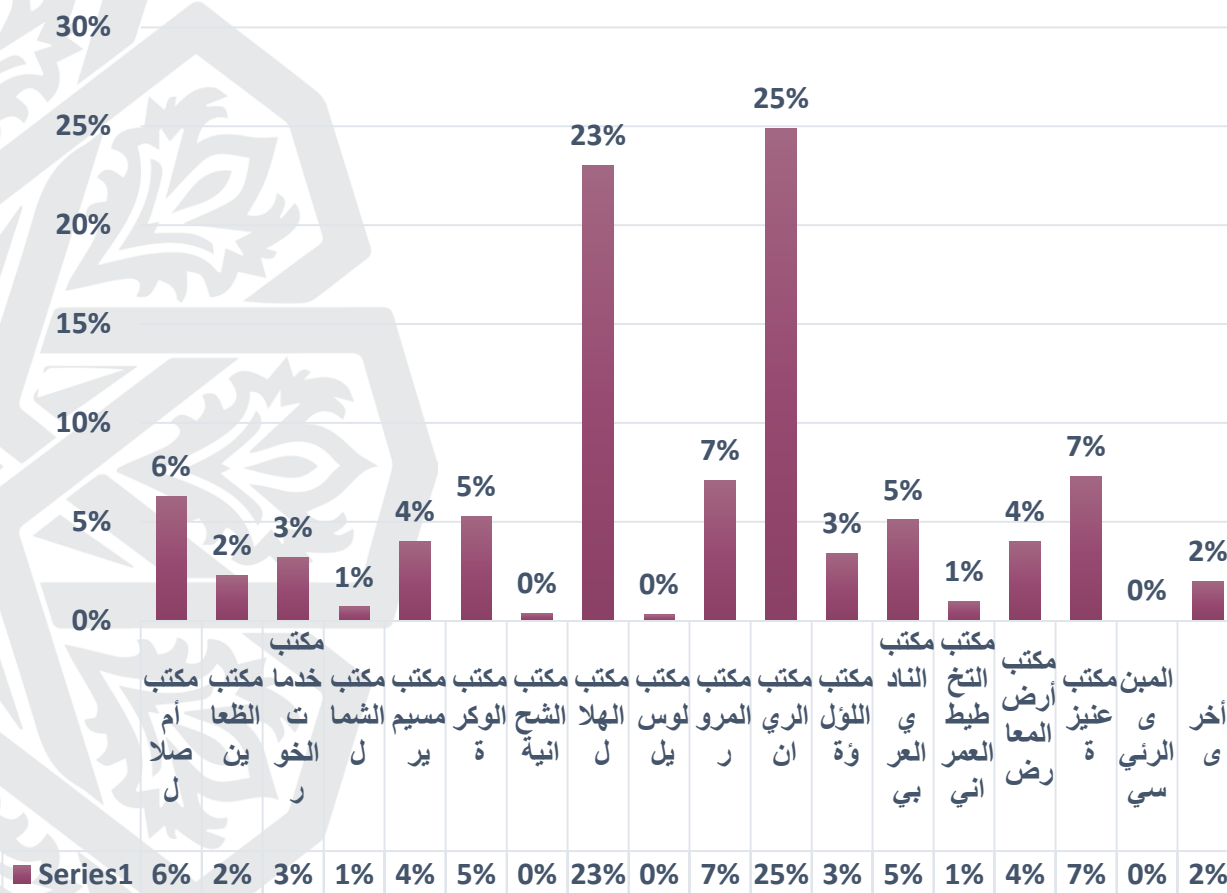
الردود		الاجابات
1100	75%	راضٍ جدا
277	19%	راضٍ
93	6%	غير راضٍ
1470		مجموع الاجابات

السؤال 5 : ما مدى رضاك عن
مساهمة وسائل التواصل الاجتماعي
بتوفير المعلومات المحدثه والتوعية
القانونية المستمرة؟



الردود		الاجابات
793	55%	راضٍ جدا
504	35%	راضٍ
150	10%	غير راضٍ
1447		مجموع الاجابات

إسم مركز الخدمات



الردود		الإجابات
88	6%	مكتب أم صلال
33	2%	مكتب الطعائن
45	3%	مكتب خدمات الخور
10	1%	مكتب الشمال
56	4%	مكتب مسيمير
75	5%	مكتب الوكرة
5	0%	مكتب الشجانية
325	23%	مكتب الهلال
4	0%	مكتب لوسيل
101	7%	مكتب المروان
344	25%	مكتب الريان
48	3%	مكتب اللؤلؤة
71	5%	مكتب النادي العربي
12	1%	مكتب التخطيط العمراني
54	4%	مكتب أرض المعارض
103	7%	مكتب عنيزة
3	0%	المبنى الرئيسي
29	2%	أخرى
1406		مجموع الاجابات



وُزَارَةُ الْعَدْلِ

MINISTRY OF JUSTICE

www.Moj.gov.qa

www.Sak.gov.qa

للتواصل والاستفسار يمكنك الاتصال على الخط الساخن 137
واتس آب 50360606



@mojgovqa

إدارة التخطيط والجودة